



119番通報のかけ方～火災編～



119番通報をすると、指令員が消防車の出動に必要なことを順番にお伺いします。

あわてず、ゆっくりと教えてください！！

119番です、火事ですか？救急ですか？

火事です

1 火事であることを伝える

- ・119番通報したら、まず、「火事です」と伝えてください。

消防車が向かう住所はどちらですか？

〇〇市□丁目番地です

2 消防車が向かう住所を伝える

- ・住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

何が燃えていますか？初期消火はしていますか？

家が燃えています、初期消火はできませんでした

3 何が燃えているかを伝える

- ・何が燃えているか、初期消火の有無、成功か失敗について伝えてください。

避難の状況、ケガをした人はいいますか？

全員避難しています。避難する時、父親が火傷しました

4 避難の状況、ケガ人の有無について伝える

- ・住宅の場合、何人暮らしの住宅で逃げ遅れた人がいるかどうか、また、ケガをした人がいる場合、その人数について伝えてください。

あなたの名前と連絡先を教えてください

私の名前は〇□△美です。電話番号は…です

5 あなたのお名前と連絡先を伝える

- ・あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。出場場所が不明な時などに、問合わせることがあります。

※119番通報される際は、安全な場所から通報してください。