

NET119緊急通報システム運用開始

NET119緊急通報システムとは？

NET119緊急通報システムは、聴覚や発話に障害のある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。

塩釜消防本部管内（塩竈市・多賀城市・松島町・七ヶ浜町・利府町）では令和2年7月1日（水曜日）より運用を開始します。



NET119緊急通報システムのサービス対象者

NET119 緊急通報システムは、言語発声による緊急通報（119番通報）が困難な方のためのサービスです。聴覚の障がいでだけでなく、音声の発声による通報が難しい方々へも対象としています。



聴覚に障がいがある・
音声の聞き取りが難
しい方

音声の発声に障がい
がある・発声が難しい方

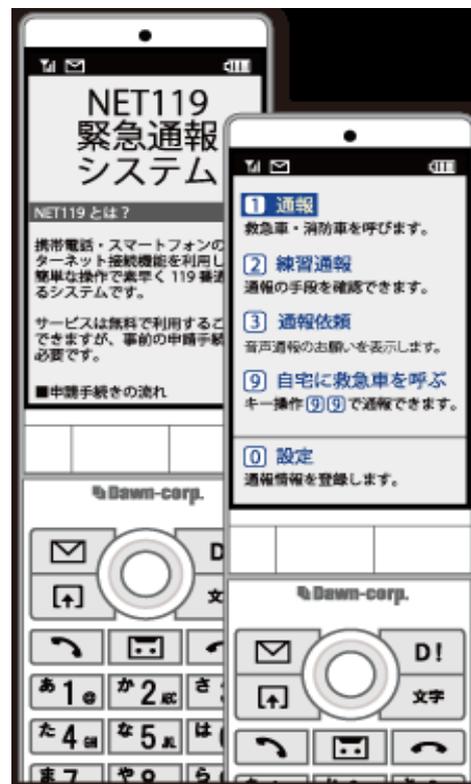
NET119緊急通報システムでご利用可能な携帯電話・スマートフォン

NET119 緊急通報システムは、NTTドコモ・KDDI au・ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

※インターネット及びメール機能を使える端末に限ります。



スマートフォン画面



携帯電話画面

NET119緊急通報システムの利用開始方法

NET119 緊急通報システムは事前登録制です。希望される方につきましては、下記の流れに従い登録してください。

(1) 申請書を入手

申請書は消防本部指令課・塩釜消防署・多賀城消防署・松島消防署・七ヶ浜消防署・利府消防署で配布しています。最寄りの消防署で入手してください。

(2) 迷惑メール設定の確認

NET119の登録に使用するスマートフォンや携帯電話等が迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。ご不

明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。この際、『web119.info』のドメインを利用可能にしてほしい』とお伝えください。

(3) 申請書及びスマートフォン、携帯電話を持参

申請書を記載後、消防本部指令課までご持参ください。

申請書に記入された情報を基に、登録作業を行います。携帯電話・スマートフォンは必ずご持参ください。

NET119緊急通報に関するQ&A

Q どのような人が利用できますか？

A 利用対象者は、聴覚・言語機能等に障害があり、音声による119番通報が困難な方で、塩釜消防本部管内(塩竈市・多賀城市・松島町・七ヶ浜町・利府町)に居住又は他の地域から通勤、通学、観光等で来ている方です。

Q お金はかかりますか？

A 利用に関する費用はかかりませんが、携帯電話・スマートフォンの通信料のご負担が必要となります。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTTドコモ、KDDI au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォン等にて利用することができます。なお、各社のインターネットサービス（spモード、EZweb、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要がありますので、申請前にご確認ください。

Q 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？

A 消防本部指令課が窓口となり対応しております。また、利用を開始するにあたり必要な申請書につきましては塩釜消防署・多賀城消防署・松島消防署・七ヶ浜消防署・利府消防署でも配布しておりますので、最寄りの消防署へお越しください。

Q 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変えた場合は？

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更申請」を必ず行ってください。変更申請を行わないと通報できない場合があります。お困りの際は消防本部指令課までお問合せください。