

お客様への重要なお知らせ

無線式自動火災報知設備における無線式感知器交換のお願い

ホーチキ株式会社

平素は、ホーチキ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2010年5月から2015年7月までに販売いたしました、弊社製無線式感知器におきまして、一定環境下で希に火災作動信号を無線移報しないことが判明致しました。

調査を行った結果、火災作動信号を無線で送信するICが、高温の環境下で正しく作動しない可能性があることがわかりました。

つきましては、大変恐縮ではございますが、現在、ご使用いただいております下記該当製品を点検及び無償交換させていただきたくお願い致します。

弊社では、販売・施工済みの建物及びお客様を全て把握出来ており、お客様に説明報告をさせていただき機器の交換を無償で実施させていただきます。

ご使用中のお客様・関係各位の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当無線感知器	製造時期
MAG-SLAA-2RLY	2010年5月～ 2015年7月製造分
MAG-DSAA-2RLY	2010年6月～ 2015年7月製造分
MAG-DFAA-1W70RLY	2011年5月～ 2015年7月製造分
MAG-DFAA-TW60RLY	2011年5月～ 2015年7月製造分

該当機種



商品記号 : MAG-SLAA-2RLY
国家検定型式番号 : 感第 22～1 号



商品記号 : MAG-DSAA-2RLY
国家検定型式番号 : 感第 22～2 号



商品記号 : MAG-DFAA-1W70RLY
国家検定型式番号 : 感第 23～3 号



商品記号 : MAG-DFAA-TW60RLY
国家検定型式番号 : 感第 23～4 号

<お問い合わせ窓口>

0 1 2 0 - 9 9 8 - 8 8 2

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 24 時間

注) ご使用の回線(IP 電話など)によってはつながらない場合がございます。

※つながらない場合・・・**0 3 - 4 5 8 8 - 6 7 2 1**

(通話料はお客様ご負担となります)