

■通報の流れ

まずは局番無しの **119 番** をダイヤル（携帯電話・PHS から同様）

【消 防】119 番消防です。火事ですか？救急ですか？

【通報者】火事です！（救急です！）

【消 防】消防車（救急車）が向かう住所（場所）はどちらですか？

※マンション・アパート名、部屋番号等も教えてください。

【通報者】こちらは〇〇市（町）〇丁目〇番地〇〇号（〇〇マンション〇〇号室）〇〇という家です。

※この時点で消防隊（救急隊）は出動準備を始めていますので、以降の質問には安全な場所で落ち着いてお答えください。

【消 防】何が燃えていますか？（どなたがどうされましたか？）

※救急車が必要な場合の質問は、緊急度・重症度を識別し、災害発生現場に到着した救急隊がいち早く応急処置を行うために必要な情報です。出来る限り正確に教えてください。
傷病者の意識・呼吸・症状・痛みの部位の他、通院している病院等も伺うことがありますので簡潔にお答えください。

【消 防】あなたのお名前と電話番号を教えてください。

【消 防】消防車（救急車）が向かいます。

※サイレンが聞こえて、もし可能でしたらお近くまで車両の案内・誘導をお願いします。

■携帯電話、PHS からの 119 番通報の場合の注意点

- ・電波の状態が悪い場合は、一般の固定電話または公衆電話から通報してください。
- ・緊急の場合でも運転中の通報は認められません。安全な場所に停車後、通報をしてください。
- ・災害が発生した住所を確認してから通報すると消防車（救急車）がスムーズに出動することが出来ます。（正確な住所がわからないときや屋外の場合は、近くにいる人に正確な住所を聞いて通報するか、目印になる交差点、バス停、店舗、大きな建物、公共施設などを教えてください）
- ・電波の状況や通報場所により他管轄（仙台市等）へ接続され、当組合で直接受信出来ない場合があります。
「市・町」から住所をお伝えいただければ、現場を管轄する消防本部へ転送されますので、落ち着いてお答えください。